



Installazione, Manutenzione e Assistenza

di attrezzature e macchinari
per pulizie professionali e ho.re.ca.



è una Divisione di COSTANTER SPA

Costituita nel 1971, COSTANTER SpA è un'azienda multidivisionale, specializzata in **servizi e prodotti per la pulizia professionale e per il settore ho.re.ca.**

Il know how e l'esperienza della sua Divisione **Temaco**, nonché la disponibilità di una vastissima gamma di prodotti professionali per il settore, costituiscono **la base di partenza** per la futura divisione T-Serve.

L'esigenza costante di assistenza post vendita da parte dei tanti clienti che acquistano o noleggiavano macchinari e attrezzature, oltre a numerosi sistemi di dosaggio professionale che necessitano di tecnici preparati, **apre per Costanter una nuova strada.**

Nasce così nel 2010 la DIVISIONE T-SERVE, dedicata proprio all'assistenza post vendita e noleggio. Negli anni, la **continua formazione dei suoi tecnici** e la volontà di fare di questa esperienza una **realtà strutturata e riconosciuta**, sono state completate dalla sua **digitalizzazione**, che permette non solo un **servizio rapido ed efficace** ma anche una **stretta collaborazione con il cliente che può seguire passo dopo passo il rapporto di assistenza.**



Il dlgs.81/2008 obbliga il datore di lavoro ad effettuare sulle attrezzature di lavoro regolare manutenzione (art. 71, comma 4) e a predisporre un regime di verifiche e controlli (art. 71, comma 8)

T-SERVE OGGI

11 Officine mobili per risolvere sul posto

Oltre 30 macchine sostitutive per guasti che richiedono il ricovero in officina

Copertura del servizio **6 giorni su 7**

30.000 ricambi sempre disponibili

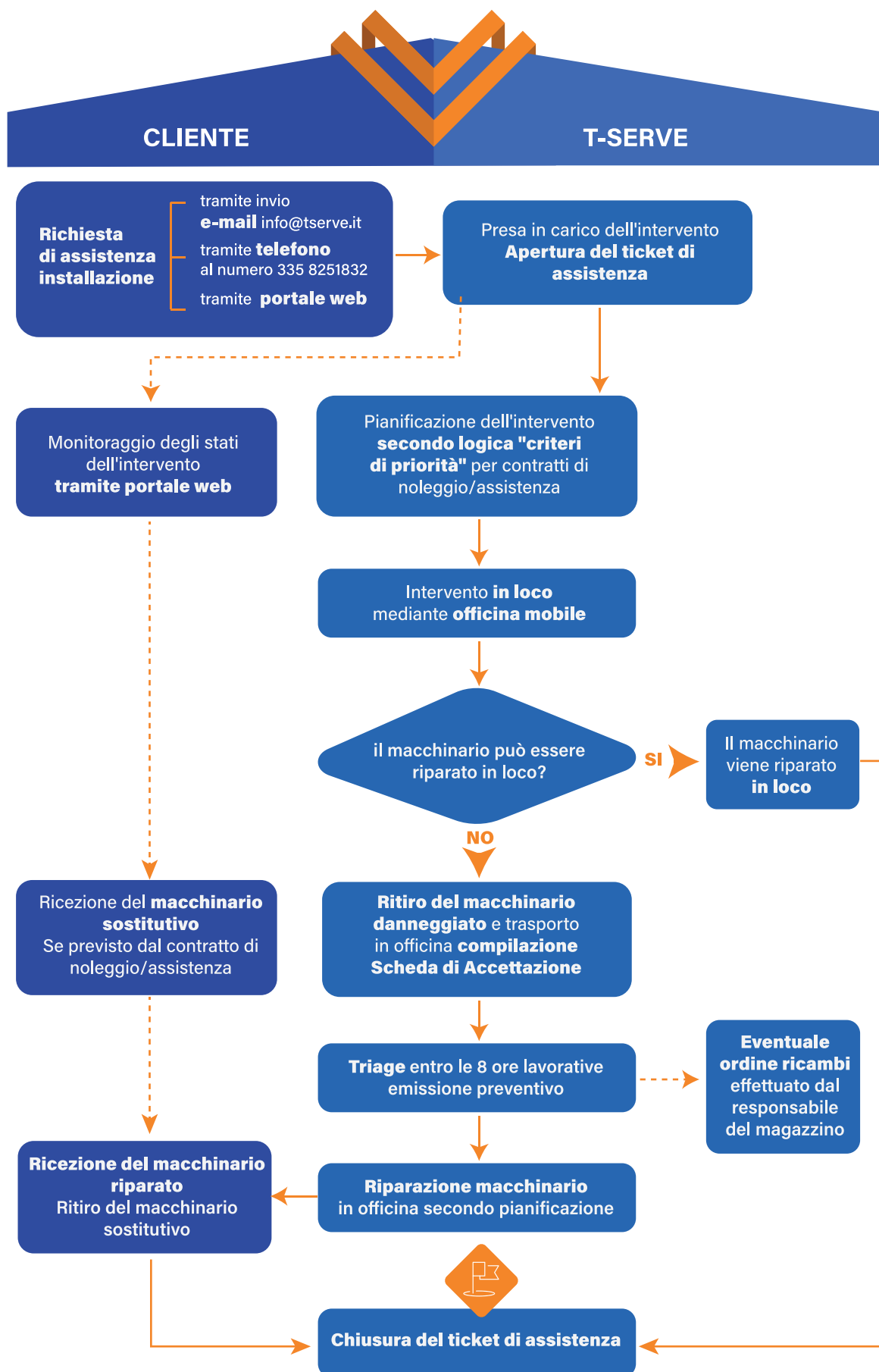
Installazione, collaudo, assistenza **Grandi Impianti**

Formazione del personale all'uso dei macchinari, attrezzature

Ogni passaggio è tracciabile e controllabile dal cliente, sull'apposito portale **clienti**, garanzia questa di trasparenza ed affidabilità.



DAL PROBLEMA ALLA SOLUZIONE



MACCHINARI PER LA PULIZIA PROFESSIONALE



Spazzatrici



Carrelli



Aspiratori
Solidi e Liquidi



Lavasciuga



Lavamoquette



Monospazzole



Idropulitrici



Battitappeti



Nebulizzatori



Pulitori a Vapore

**ASSISTENZA T-SERVE SU MACCHINARI,
ATTREZZATURE, SISTEMI DI DOSAGGIO E DISPENSER**

Tserve®

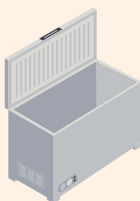
MACCHINARI PER IL SETTORE HO.RE.CA.



Abbattitori



Affettatrici



Congelatori



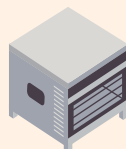
Cucine



Cuocipasta



Lavabicchieri



Essiccatori



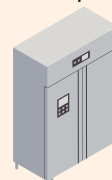
Lavatrici



Forni



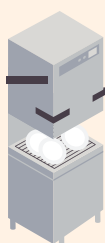
Friggitrici



Frigoriferi



Fry-Top



Lavastoviglie



Macchine sottovuoto
a campana



Produttori
Ghiaccio



Sistemi a
Osmosi Inversa



Sottovuoto

CONTRATTO "**TRANQUILLITY**" PER LA PULIZIA PROFESSIONALE

Ogni 4 mesi:

- > Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- > Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto) manutenzioni ed eventuali tagliandi previsti dal costruttore
- > Pulizia filtri con apposito prodotto
- > Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- > Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE

IN CASO DI GUASTO BLOCCANTE:

PRIORITÀ DI TIPO A+ (ENTRO 2 GG. LAVORATIVO)

per i clienti che hanno stipulato un contratto tranquillity

ALTRIMENTI DI TIPO A (ENTRO 3 GG. LAVORATIVI)

Il dlgs.81/2008 obbliga il datore di lavoro ad effettuare sulle attrezzature di lavoro regolare manutenzione (art. 71, comma 4) e a predisporre un regime di verifiche e controlli (art. 71, comma 8)



CONTRATTO "**TRANQUILLITY**" PER IL SETTORE HO.RE.CA.

Ogni 6 mesi:

- > Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- > Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto)
- > Sostituzione di guarnizioni magnetiche di tenuta, ingrassaggi e affilatura lame
- > Manutenzioni previste dal costruttore
- > Pulizia filtri/evaporatori con apposito prodotto
- > Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- > Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE

CONTRATTO "ADVANCED" PER LA PULIZIA PROFESSIONALE

Ogni 2 mesi:

- > Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- > Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto) ed eventuali tagliandi previsti dal costruttore
- > Sostituzione di parti elettriche e meccaniche di usura
- > Macchinario sostitutivo di prestazioni simili
- > Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- > Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

**MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE
ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE**

IN CASO DI GUASTO BLOCCANTE:

PRIORITÀ DI TIPO A+ (ENTRO 1 G. LAVORATIVO)

per i clienti che hanno stipulato un contratto advanced

ALTRIMENTI DI TIPO A (ENTRO 3 GG. LAVORATIVI)

Il dlgs.81/2008 obbliga il datore di lavoro ad effettuare sulle attrezzature di lavoro regolare manutenzione (art. 71, comma 4) e a predisporre un regime di verifiche e controlli (art. 71, comma 8)



CONTRATTO "ADVANCED" PER IL SETTORE HO.RE.CA.

Ogni 4 mesi:

- > Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- > Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto)
- > Sostituzione di guarnizioni magnetiche di tenuta, ingrassaggi e affilatura lame
- > Sostituzione parti meccaniche di usura
- > Manutenzioni previste dal costruttore
- > Pulizia filtri/evaporatori con apposito prodotto
- > Manutenzioni impianti ad osmosi con sostituzione parti consumabili (no membrane)
- > Macchinari sostitutivi definiti nel contratto
- > Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- > Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

**MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE
ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE**



CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO



FORNIAMO ASSISTENZA ANCHE PER I SEGUENTI MARCHI



Impresa iscritta al Registro Nazionale F-Gas con n. IR125993

Certificato n. FLI-01471 rilasciato da TÜV Italia Srl ai sensi del Regolamento (UE) 517/2014, del DPR 146/2018 e del Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067.



Centri Assistenza

Officine Mobili



SEDE LEGALE
via Newton, 11 52100 AREZZO
info@t-serve.it

SEDE CENTRALE ASSISTENZA
via Righi, 30 - 52100 AREZZO - Tel. +39 335 8251831

