



Installazione, Manutenzione e Assistenza

di attrezzature e macchinari
per pulizie professionali e ho.re.ca.



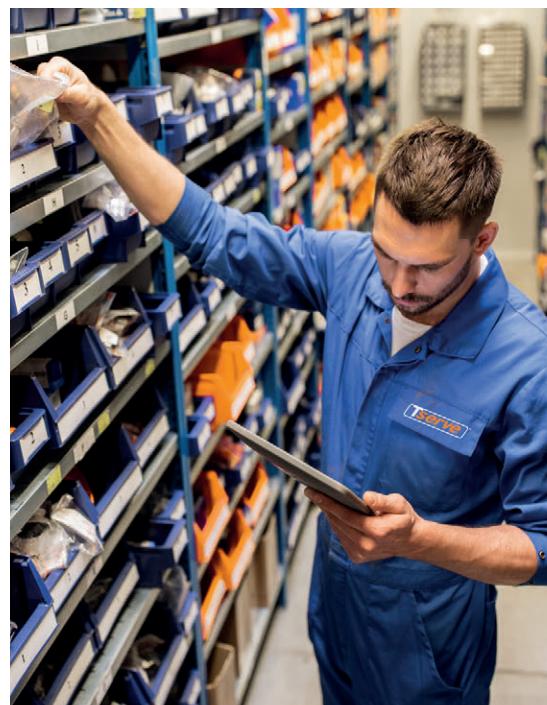
è una Divisione di COSTANTER SPA

Costituita nel 1971, COSTANTER SpA è un'azienda multidivisionale, specializzata in **servizi e prodotti per la pulizia professionale e per il settore ho.re.ca.**

Il know how e l'esperienza della sua Divisione Temaco, nonché la disponibilità di una vastissima gamma di prodotti professionali per il settore, costituiscono **la base di partenza** per la futura divisione T-Serve.

L'esigenza costante di assistenza post vendita da parte dei tanti clienti che acquistano o noleggiano macchinari e attrezzature, oltre a numerosi sistemi di dosaggio professionale che necessitano di tecnici preparati, **apre per Costanter una nuova strada.**

Nasce così nel 2010 la DIVISIONE T-SERVE, dedicata proprio all'assistenza post vendita e noleggio. Negli anni, la **continua formazione dei suoi tecnici** e la volontà di fare di questa esperienza una **realtà strutturata e riconosciuta**, sono state completate dalla sua **digitalizzazione**, che permette non solo un **servizio rapido ed efficace** ma anche una **stretta collaborazione con il cliente che può seguire passo dopo passo il rapporto di assistenza.**



Il dlgs.81/2008 obbliga il datore di lavoro ad effettuare sulle attrezzature di lavoro regolare manutenzione (art. 71, comma 4) e a predisporre un regime di verifiche e controlli (art. 71, comma 8)

T-SERVE OGGI

11 Officine mobili per risolvere sul posto

Oltre 30 macchine sostitutive per guasti che richiedono il ricovero in officina

Copertura del servizio **6 giorni su 7**

30.000 ricambi sempre disponibili

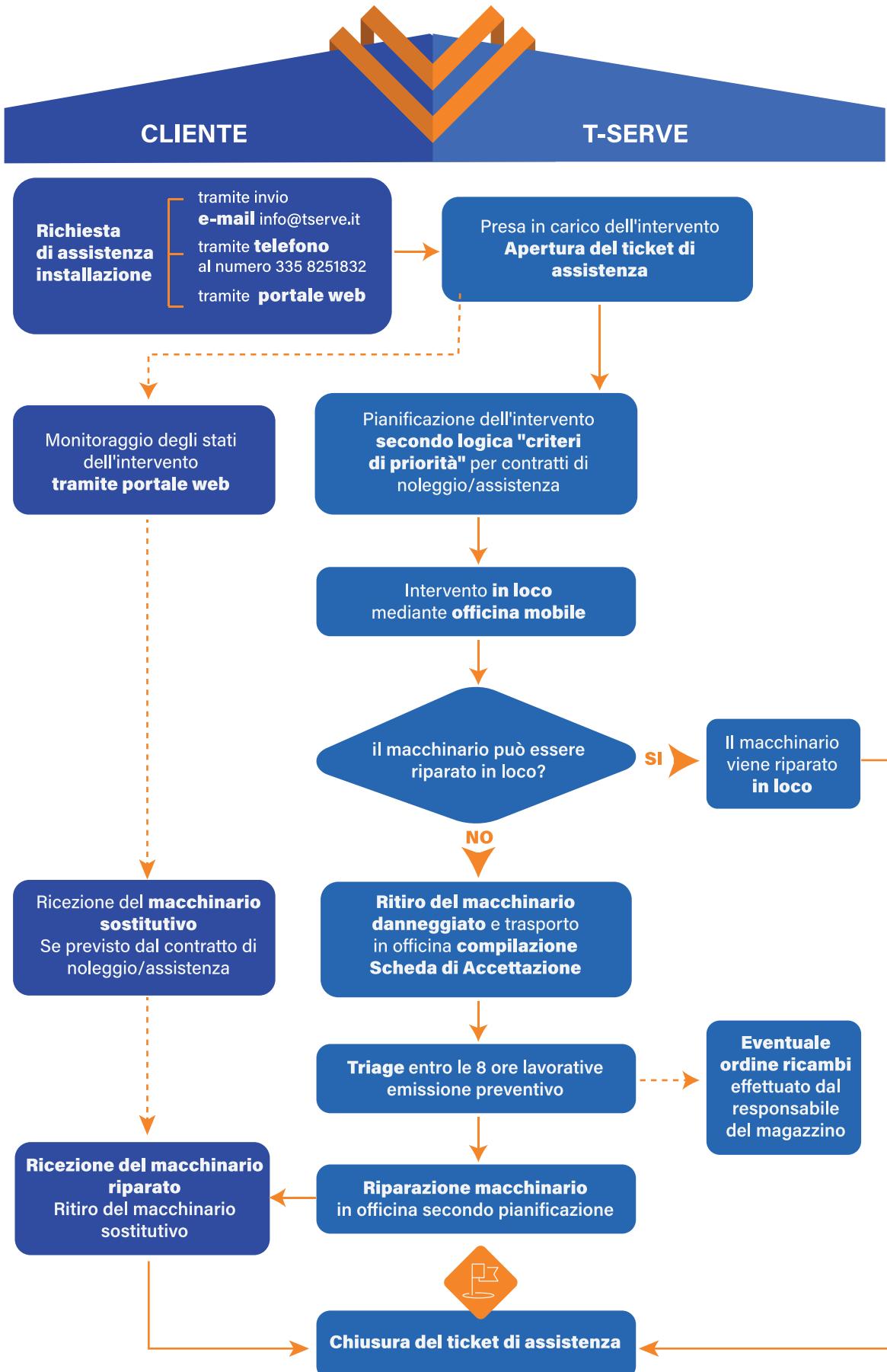
Installazione, collaudo, assistenza **Grandi Impianti**

Formazione del personale all'uso dei macchinari, attrezzature

Ogni passaggio è tracciabile e controllabile dal cliente, sull'apposito portale **clienti**, garanzia questa di trasparenza ed affidabilità.



DAL PROBLEMA ALLA SOLUZIONE



MACCHINARI PER LA PULIZIA PROFESSIONALE



Spazzatrici



Carrelli



Aspiratori
Solidi e Liquidi



Lavasciuga



Lavamoquette



Monospazzole



Idropulitrici



Battitappeti



Nebulizzatori



Pulitori a Vapore

ASSISTENZA T-SERVE SU MACCHINARI, ATTREZZATURE, SISTEMI DI DOSAGGIO E DISPENSER



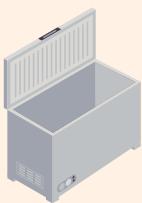
MACCHINARI PER IL SETTORE HO.RE.CA.



Abbattitori



Affettatrici



Congelatori



Cucine



Cuocipasta



Lavabicchieri



Essiccatori



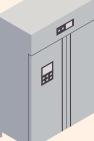
Lavatrici



Forni



Friggitrici



Frigoriferi



Fry-Top



Lavastoviglie



Macchine sottovuoto
a campana



Produttori
Ghiaccio



Sistemi a
Osmosi Inversa



Sottovuoto

CONTRATTO “TRANQUILLITY” PER LA PULIZIA PROFESSIONALE

Ogni 4 mesi:

- Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto) manutenzioni ed eventuali tagliandi previsti dal costruttore
- Pulizia filtri con apposito prodotto
- Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE

IN CASO DI GUASTO BLOCCANTE:

PRIORITÀ DI TIPO A+ (ENTRO 2 GG. LAVORATIVO)

per i clienti che hanno stipulato un contratto tranquillity

ALTRIMENTI DI TIPO A (ENTRO 3 GG. LAVORATIVI)

Il dlgs.81/2008 obbliga il datore di lavoro ad effettuare sulle attrezzature di lavoro regolare manutenzione (art. 71, comma 4) e a predisporre un regime di verifiche e controlli (art. 71, comma 8)

CONTRATTO “TRANQUILLITY” PER IL SETTORE HO.RE.CA.

Ogni 6 mesi:

- Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto)
- Sostituzione di guarnizioni magnetiche di tenuta, ingrassaggi e affilatura lame
- Manutenzioni previste dal costruttore
- Pulizia filtri/evaporatori con apposito prodotto
- Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE



CONTRATTO “ADVANCED” PER LA PULIZIA PROFESSIONALE

Ogni 2 mesi:

- Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto) ed eventuali tagliandi previsti dal costruttore
- Sostituzione di parti elettriche e meccaniche di usura
- Macchinario sostitutivo di prestazioni simili
- Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE

IN CASO DI GUASTO BLOCCANTE:

PRIORITÀ DI TIPO A+ (ENTRO 1 G. LAVORATIVO)

per i clienti che hanno stipulato un contratto advanced

ALTRIMENTI DI TIPO A (ENTRO 3 GG. LAVORATIVI)

Il dlgs.81/2008 obbliga il datore di lavoro ad effettuare sulle attrezzature di lavoro regolare manutenzione (art. 71, comma 4) e a predisporre un regime di verifiche e controlli (art. 71, comma 8)

CONTRATTO “ADVANCED” PER IL SETTORE HO.RE.CA.

Ogni 4 mesi:

- Verifica e test di funzionamento delle parti elettriche e meccaniche (definite nel contratto)
- Sostituzione di parti consumabili (definite nel contratto)
- Sostituzione di guarnizioni magnetiche di tenuta, ingrassaggi e affilatura lame
- Sostituzione parti meccaniche di usura
- Manutenzioni previste dal costruttore
- Pulizia filtri/evaporatori con apposito prodotto
- Manutenzioni impianti ad osmosi con sostituzione parti consumabili (no membrane)
- Macchinari sostitutivi definiti nel contratto
- Sarà predisposto regolare registro di assistenza a disposizione anche per eventuali controlli esterni
- Portale web per l'inserimento dei ticket di assistenza e monitoraggio dello stato di avanzamento dell'intervento

DURATA DEL CONTRATTO: A PARTIRE DA 12 MESI

MASSIMA FLESSIBILITÀ DELLE VOCI CONTRATTUALI IN BASE ALLE NECESSITÀ DEL CLIENTE





CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO

TASKI

Sutter
PROFESSIONAL

GHIBLI

Wirbel

DRVED
VACUUM PACKERS

UNOX
OVENS PLANET®

fimar

MBM

RATIONAL

winterhalter

elettrobar
The Benefit Makers

ANGELO PO

ARISTARCO

VALKO
SINCE 1995

FORNIAMO ASSISTENZA ANCHE PER I SEGUENTI MARCHI

comac

TECNO-DOM spa

robot coupe

Nilfisk

modular

LAVOR

Lavazzini

ISC
TENNANT

IPC Gansow

GICO
GRANDI IMPIANTI CUCINE

FIMAP

elficamo

coldline

COMPAC

Miele

R.G.V.
Since 1982

LA FELSINEA
1933

resto italia

CASTA
professional cooking equipment

samarref
cool instinct

Impresa iscritta al Registro Nazionale F-Gas con n. IR125993

Certificato n. FLI-01471 rilasciato da TÜV Italia Srl ai sensi del Regolamento (UE) 517/2014, del DPR 146/2018 e del Regolamento di esecuzione (UE) 2015/2067.



Centri Assistenza

Officine Mobili

Tserve®

SEDE LEGALE
via Newton, 11 52100 AREZZO
info@t-serve.it

SEDE CENTRALE ASSISTENZA
via Righi, 30 - 52100 AREZZO - Tel. +39 335 8251831

